

## MINŐSÉGPOLITIKAI NYILATKOZAT

A **Soproni Tudós Ismeretterjesztő Társulat (Soproni TIT)** vezetése kinyilvánítja a tudás és a minőség iránti elkötelezettségét, amely az egyesület működésének és stratégiájának meghatározó alapelve. Vallja, hogy az elődök szellemiségének és értékrendjének megfelelően az egyesület alaptevékenysége továbbra is a korszerű és modern tudományos ismeretterjesztés.

A Soproni TIT alapvető célkitűzése az ügyfelek megelégedettségének biztosítása, és ezzel együtt tevékenységének folyamatos fenntartása. Az egyesület törekszik a piacon elfoglalt helyének megtartására – és lehetőség szerint – növekvő részesedés megszerzésére. Ezek a célkitűzések csupán akkor érhetők el, ha versenyképes, hibátlan szolgáltatást nyújt az ügyfelek számára, a szerződésekben vállalt kötelezettségeinek maradéktalan betartásával. Ezért rugalmasan alkalmazkodik az ügyfelek elvárásaihoz és igényeihez, feladatait mindenkor magas színvonalon teljesíti. Mindent megtesz azért, hogy ügyfelei megbízható és korrekt partnerként ismerjék.

A Soproni TIT célkitűzések megvalósítása érdekében olyan eredményes, Total Quality Management (TQM) alapú minőségirányítási rendszert kíván működtetni, amely:

- összhangban áll az intézmény ismeretterjesztési, képzési és munkaerő-piaci szolgáltatásnyújtási céljaival, működési elveivel és szervezeti kultúrájával;
- garantálja szolgáltatásaink állandó, kifogástalan minőségét, folyamatos fejlesztését, s ennek következtében ügyfeleink megelégedettségét.

A Soproni TIT vezetése felelősséget vállal azért, hogy ismeretterjesztő és szolgáltató tevékenységét az érvényes jogszabályi és hatósági előírásoknak megfelelően, ellenőrzött és felügyelt körülmények között végzi. Folyamatosan feltárja ügyfeleinek és partnereinek (felnőttképzésben résztvevők, munkáltatók, munkanélküliek, képzők, civil szervezetek, közoktatási intézmények, önkormányzatok) igényeit, meghatározza az igények kielégítésének szükségességét és módját. Ehhez biztosítja a szükséges humán és tárgyi erőforrást.

A képzési, vizsgáztatási, felnőttképzési szolgáltatásait igénybe vevők elégedettségét nagyfokú figyelemmel, folyamatosan megújuló, empatikus tanári magatartással, szakudással, a kulturált környezeti feltételek biztosításával, gondos ügyfélszolgálattal, illetve a résztvevői visszajelzések érdemi figyelembevételével éri el. Minden munkatársától és oktatóitól elvárja a minőségi munkavégzést, és azt, hogy legyen állandó célja saját munkájának folyamatos javítása, mások szakmai tevékenységének segítése.

Az egyesület munkatársaira, oktatóira egyaránt vonatkozó főbb minőségi céljai:

- A célcsoportok igényeinek alapos és részletes megismerése, azokhoz való rugalmas alkalmazkodás, testre szabott felnőttképzési szolgáltatások; precíz, segítőkész tájékoztatás és tanácsadás;
- A résztvevők elégedettségének folyamatos nyomon követése, értékelése;
- Szakmailag kifejlesztett, ellenőrzött és tervezett képzések korszerű oktatási módszerek és tananyagok használata;
- Képzett, megfelelő eljárással kiválasztott, évente minősített, rendszeresen továbbképzett oktatók foglalkoztatása;
- Körültekintően megválasztott oktatási helyszínek biztosítása, amelyek a zavartalan tanuláshoz, vizsgáztatáshoz szükségesek;
- Következetes, megelőző és helyesbítő intézkedésekkel az esetleges problémák, hibák felfedése, javítása, az elkerülhetőségre való folyamatos törekvés;
- Tagsági ösztönzés annak az eszmeiségnek folytatására, amely lehetővé tesz más, de hasonló elvek mentén működő intézményekkel való együttműködésre.

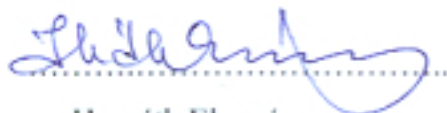
Az ismeretterjesztő, képző és munkacsoport-piaci szolgáltatást nyújtó tevékenysége során végzett minden egyes folyamat egyben a következő munkafázis minőségét is szolgálja, befolyásolja. Az egyesület valamennyi alkalmazottja felelős saját munkája minőségéért, a hibás szolgáltatások megakadályozásáért, illetve a nem megfelelően végzett tevékenység megszüntetéséért.

A Soproni TIT vezetősége, minden munkavállalója elkötelezett a – megismert – szakmai követelmények teljesítése, a minőségirányítási rendszer, a szakmai munka eredményességének folyamatos fejlesztése iránt. A minőség fenntartása és fejlesztése érdekében a vezetőség és a szervezet minden dolgozója támogatja és megköveteli a folyamatos képzést és önképzést. Valamennyi munkatárs törekszik a szervezet és annak tevékenységeink fejlesztésére. Elvárt, hogy az egyesület minden munkatársa személyes tudásával és felelősségével járuljon hozzá a fenti minőségpolitika megvalósításához és a szervezet sikeréhez.

A Soproni TIT hosszú távú együttműködési kapcsolatot kíván kialakítani mindazokkal a beszállítókkal, amelyek azonosulnak az egyesület minőségi célkitűzéseivel. Elvárja tőlük, hogy munkájukat a Soproni TIT minőségügyi követelményeinek megfelelően végezzék, és folyamatosan fejlesszék.

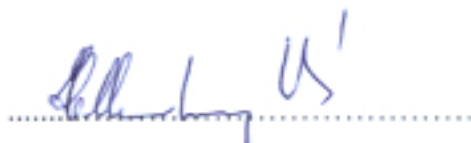
A Soproni Tudós Ismeretterjesztő Társulat (Soproni TIT), a Tudományos Ismeretterjesztő Társulat (TIT) tagegyesületeként minőségpolitikai elvei összhangban állnak a TIT minőségpolitikai alapelveivel, annak TTQM minőségirányítási rendszerével.

Sopron, 2014. július 25.



Horváth Eleonóra

igazgató



Holldonner László

felügyelőbizottsági elnök